

「Pasta Do®」アラビータ用 お詫びと自主回収ご協力のお願い（改訂版）

平素は当社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社「Pasta Do®」アラビータ用の一部に、原料のトマト加工品由来の青いプラスチック片（ポリエチレン）が混入しているおそれがある事が判明いたしました。当該異物には、毒性はありませんが、異物の形状によってはお客様の口の中に切り傷を作る等のおそれが想定されます。これまでに上記のような被害の報告はございませんが、万全を期して当該商品を自主回収する事といたしました。

現在原因究明に全力を挙げて取組んでいるところでございます。お客様のお手元に該当商品がございましたら、お召し上がりにならずに誠にお手数ではございますが、下記送付先までお送り頂きますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

この度は、お客様、お取引先様ならびに関係の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は、製品管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございます。

平成25年4月12日

味の素株式会社

記

●対象商品

「Pasta Do®」アラビータ用

商品底面の賞味期限欄に2014. 9. 15の記載があるもの

（対象商品販売期間 2013年3月29日（金）～4月11日（木））

JANコード 4901001148455



●販売地域 全国

●回収対象数量 1万3504個

●商品送付方法

対象商品をお持ちのお客様は、左記住所宛に「料金着払い」にてご送付いただきますよう

お願い申し上げます。その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。

※お客様の個人情報、本件以外の目的では一切使用いたしません。

●商品送付先

〒104-8315 東京都中央区京橋1-15-1

味の素(株)お客様相談センター「パスタドウ」係

●お問い合わせ先

味の素株式会社 お客様相談センター

電話 0120-68-8181（フリーダイヤル・携帯電話からもお掛け頂けます。）

受付時間9時30分～17時30分 土日祝、弊社特別休業日6月17日を除く

「Pasta Do®」アラビアータ用自主回収についてのQ&A

【自主回収内容について】

	Q	A
Q1	トマト加工品とは何ですか？	原材料表示では「固形トマト」と記載している原料です。
Q2	異物混入の原因は何ですか？いつわかったのですか？	2013年4月10日にクノール食品(株)東海事業所において、原料であるトマト加工品の準備中に青いポリエチレン片が発見されました。同じ原料ロットを自主回収対象商品に使用しており混入の恐れが想定されたためです。
Q3	賞味期限2014年9月15日以外の商品は大丈夫ですか？	混入の恐れのある原料ロットのトマト加工品の使用はありませんので、安心してお召し上がり頂けます。
Q4	他の「Pasta Do®」商品は回収の対象とはならないのですか？	混入の恐れのある原料ロットのトマト加工品の使用はありませんので、安心してお召し上がり頂けます。

【返品の方法および送付先について】

	Q	A
Q1	送料はどうするのですか？	弊社にて負担させて頂きますので、郵便（ゆうパック）や宅配便の着払いでお送り下さい。
Q2	品代金はいつ届くのですか？	返送して頂いてからお届けまで10日から2週間ほど、お時間を頂戴したいと思います。
Q3	返品時に記入する個人情報は管理できるのですか？	お客様の個人情報につきましては、味の素(株)が責任をもって管理することをお約束いたします。 品代金をお客様にお届けするためのみに使用し、他の目的には一切使用致しません。

【「Pasta Do」について】

	Q	A
Q1	「Pasta Do」はどこで製造しているのですか？	弊社のグループであるクノール食品株式会社東海事業所（静岡県）で製造しています。
Q2	固形トマトの原産国また製造工場を教えてください。	イタリア産のトマトを使用し、イタリアにある原料供給メーカーの製造工場で生産されています。
Q3	「Pasta Do」の販売は続けるのですか？	トマト加工品を使用している「Pasta Do」アラビアータ用、なすのトマトソース用は、販売を一時休止します。 カルボナーラ用、ポロネーゼ用については販売を継続いたします。